

Чувашская Республика  
Управление культуры и развития туризма  
администрации города Чебоксары  
Чаваш Республики Шупашкар хула  
администрацийе  
Культура тата туризм аталанаве управленийе  
**Муниципальное бюджетное  
учреждение дополнительного образования  
«Чебоксарская детская музыкальная  
школа №2 им. В.П. Воробьёва»**  
Муниципалитетан хушма пеллү паракан бюджет  
учрежденийё «Шупашкарти В.П.Воробьёв ячёллë  
ачасен 2-мëш музыка шкулë»  
(МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная  
школа №2 им. В.П. Воробьёва»)  
ОКПО 49223303, ОГРН 1022100985070,  
ИНН/КПП 2127303419/213001001  
ул. И. Франко, д. 13, г. Чебоксары, Чувашская Республика, 428008  
Тел./факс (8352) 63-36-48, 50-92-88, e-mail: Vorobjevshc@rambler.ru

Начальнику Управления  
культуры и развития туризма  
администрации города  
Чебоксары Л.В.Марковой

22.04.2024 № 58  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Результаты анкетирования  
удовлетворенности потребителей качеством  
муниципальных услуг, предоставляемых  
МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева»

Во исполнение Распоряжения Администрации города Чебоксары №198-р от 12.04.2024 года с 12 по 22 апреля 2024 года был проведен опрос среди родителей учащихся – получателей услуг МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева».

Основная цель анкетирования – оценка эффективности деятельности муниципального учреждения. Опрос проводился методом письменного и дистанционного (электронного) анкетирования.

В анкетировании участвовали потребители образовательных услуг - 136 человек – 33 % от общего количества получателей услуг МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева». Анкеты с вопросами были предложены родителям для заполнения в дистанционном формате в Google-форме, ЧДМШ №2 им.В.П.Воробьева и в учреждениях - социальных партнерах музыкальной школы: в общеобразовательных школах № 2, 23, 6, 11.

Опрошенным предлагалось ответить на 4 основных вопроса.

Результаты анкетирования представлены ниже.

1. За получением какой услуги вы обратились:

- Обучение игре на музыкальном инструменте/вокал, хор –127 чел. – 93%
- Для получения музыкального образования - 9 чел. – 7%

1.1. Из каких источников получили информацию о нашем учреждении:

Официальный сайт школы	Газеты, рекламные стенды	Интернет	Личное обращение	Другое
25 - 18%	4 - 3%	18 - 13%	87- 64%	2 - 1%

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	48 – 35 %	82 – 60 %	6 – 4 %	0 - 0 %
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	124 – 91 %	12 – 9%		
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	117 – 86 %	18 – 13 %	1 – 0,7 %	
Компетентность персонала	120 – 88%	15 – 11%	1-0,7 %	
График работы с посетителями	123 – 90%	13 – 10%		
Оценка результата полученной услуги	127 – 94%	9 – 6%		

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством.

ДА - 1 чел. – 0,7 %.

НЕТ – 135 чел. – 99,3%

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г.Чебоксары:

- Все устраивает – 53 чел. – 39 %
- Благодарности, пожелания успехов – 23 чел. – 17 %
- Ремонт школы – 26 чел. – 19 %
- Новое / просторное помещение – 14 чел. – 10 %
- Больше концертных мероприятий с участием учащихся – 4 чел. – 3%
- Увеличить место ожидания для родителей, раздевалки для детей – 8 чел. – 6 %
- Новые инструменты – 7 чел. – 5 %
- другое – 2 чел. – 1 %

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод, что степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством муниципальных услуг, предоставляемых МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева» составила 99 %.

Полученные результаты позволят скоординировать деятельность учреждения, направив усилия на повышение удовлетворенности качеством предоставления услуг получателями.

И.о.директора



В.З.Давыдова