

<p>Чувашская Республика Управление культуры и развития туризма администрации города Чебоксары Чуваш Республики Шупашкар хула администрацийе</p>	<p>Начальнику Управления культуры и развития туризма администрации города Чебоксары Л.В.Марковой</p>
<p>Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им. В.П. Воробьева»</p>	
<p>Муниципалитетан хушма пелу паракан бюджет учреждений «Шупашкарти В.П.Воробьев ячелле ачасен 2-меш музыка школё» (МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им. В.П. Воробьева») ОКПО 49223303, ОГРН 1022100985070, ИНН/КПП 2127303419/213001001 ул. И. Франко, д. 13, г. Чебоксары, Чувашская Республика, 428008 Тел./факс (8352) 63-36-48, 50-92-88, e-mail: Vorobjevshe@rambler.ru</p>	
<p>25.05.2022 № 53 На № _____ от _____</p>	

**Результаты анкетирования
удовлетворенности потребителей качеством
муниципальных услуг, предоставляемых**

МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева»

Во исполнение Распоряжения Главы администрации города Чебоксары № 158-р от 30.03.2022 г. с 14 апреля по 14 мая 2022 года был проведен опрос среди родителей учащихся – получателей услуг МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева».

Основная цель анкетирования – оценка эффективности деятельности муниципального учреждения.

Опрос проводился методом письменного и дистанционного (электронного) анкетирования.

В анкетировании участвовали потребители образовательных услуг - 179 человек – 41,3 % от общего количества получателей услуг МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева». Анкеты с вопросами были предложены родителям для заполнения в ЧДМШ №2 им.В.П.Воробьева и в учреждениях - социальных партнерах музыкальной школы: в общеобразовательных школах № 2, 29, 23, Кадетском корпусе.

Опрошенным предлагалось ответить на 4 вопроса.

Результаты анкетирования представлены ниже.

1. За получением какой услуги вы обратились:

- Обучение игре на музыкальном инструменте/вокал, хор –124 чел. – 69%
- Для получения музыкального образования - 39 чел. – 22%
- Для творческого развития –16 чел. – 9%

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	хорошо	удовлетворительно	плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	65 – 36 %	98 – 55 %	16 – 9 %	0 - 0 %
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	161 – 90 %	18 – 10%		
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	170 – 95 %	7 – 4 %	2 – 1 %	
Компетентность персонала	172 – 96%	6 – 3%	1 – 1 %	
График работы с посетителями	113 – 63%	63 – 35%	3 – 2 %	

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством.

ДА - 2 чел – 1 %.

НЕТ – 177 чел. - 99%

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г.Чебоксары:

– Все устраивает – 45 чел. – 25 %

– Новые инструменты – 12 чел. – 7 %

– Современный ремонт помещений школы – 79 чел. – 44 %

– Новое / просторное помещение – 38 чел. – 21 %

– Пожелания успехов, здоровья и процветания – 5 чел. – 3 %

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод, что степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством муниципальных услуг, предоставляемых МБУДО «Чебоксарская детская музыкальная школа №2 им.В.П.Воробьева» составила 99 %.

Полученные результаты позволяют скоординировать деятельность учреждения, направив усилия на повышение удовлетворенности качеством предоставления услуг получателями.

Директор



О.В.Шшонкова